

Kundflyttar

Syfte

Säkerställa att dokumentation av kunder stämmer överens med verkligheten.

Omfattning

IND, INL, DCN, driftingenjörer, dokumentationsingenjörer och Entreprenörer som utför kundflytt för SKEAB

Ansvar

Chef för Elnät drift ansvarar för att rutinen följs.
Processledare Övervaka nät ansvarar för att rutinen hålls aktuell.

Beskrivning

Under planerade HSP-avbrott

En driftorder kan innehålla flera avbrott (T. ex avbrott A, avbrott B, avbrott C).

1. Inför respektive avbrott skickar ansvarig Projektledare / Entreprenör in följande information till "Driftcentralen Elnät 1" (dcn@skekraft.se):
 - a. Önskemål om avisering för avbrottstid för respektive avbrott (Minst 6 arbetsdagar innan avbrott).
 - b. Om någon kundflytt sker i samband med avbrottet.
 - c. Från och till vilken station kunder ska flyttas.
2. När driftledaren aviserat kunderna vidarebefordras uppgifterna om avbrottstid samt kundflytt till "INL Nättdokumentation" via mail, se sid 2.
3. Driftledaren kontaktar INL Dokumentation per telefon, se sid 2, alternativt på Skype för den som har loggat in på telefonnumret nämnt ovan och initierar kundflytten efter avbrottet har startat.
4. INL Nättdokumentation utför kundflytten i NIS efter avbrottet har startat, initieras av driftledare.
5. INL Nättdokumentation informerar driftledaren via Skype eller telefon om att kundflytt är klar i NIS och att stadieändringar kan utföras.

Under planerade LSP-avbrott

Entreprenör sköter kontakten med INL Nätokumentation och meddelar kundflyttar och idrifttagning av lågspänningsnät.

Kundflyttar \leq 1 Station

När en kundflytt är klar för en station meddelar entreprenör kundflytten till INL Nätokumentation antingen via mail eller via telefon, se nedan.

Kundflyttar > 1 Station (Större projekt)

Entreprenör avrapporterar kundflyttar **minst en gång/ vecka** eller när en station är färdigflyttad till INL Nätokumentation antingen via mail eller via telefon, se nedan.

Mail

Funktions-brevlåda	E-post
INL Nätokumentation	ND.dokumentation.bradskande@skekraft.se

Telefon

Namn	Telefonnummer
Elnät beredskap dokumentation, dagtid (Veckoansvarig bråttom-inkorgen INL)	0910-74 06 96