

1.0 STANDARDVILLKOR

För denna upphandling gäller Avtal 90 – Underhåll med följande ändringar och tillägg.

1.1 TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR TILL STANDARDVILLKOR

- Punkt 1.2 ersätts med följande skrivning:
 - Underhåll tillhandahålls enligt överenskommelse mellan parterna.
- Punkt 2.1 med följande tillägg:
 - g) Fel som undantas Leverantörens åtaganden kan komma att åtgärdas av denne enligt separat överenskommelse.
- Punkt 3.1 med följande tillägg:
 - Leverantören ansvarar för att samtliga parter har delgivits aktuell dokumentation för den lösning underhållet avser.
- Punkt 3.3 med följande förtydligande:
 - Produkter ställs till Leverantörens förfogande där den finns monterad och driftsatt.
- Punkt 3.5 med följande tillägg:
 - Gäller ej vid molntjänst där separat överenskommelse skall definieras.
- Punkt 4.2 med följande Ändring och tillägg:
 - Leverantören KAN ha rätt till ersättning för traktamentskostnader samt rese- och logikostnader, under förutsättning att detta har överenskommits i avtal. Samtliga utlägg skall verifieras och ersätts enligt faktiska kostnader.
- Punkt 5.1 med följande tillägg:
 - Ersättning, eller innehållande av ersättning, kan komma att anges i SLA-avtal.
- Punkt 5.2 med följande tillägg:
 - Om inget annat överenskommits.
- Punkt 5.3 med följande tillägg:
 - Om inget annat överenskommits.
- Punkt 6.1 med följande tillägg:
 - Om inget annat överenskommits.
- Punkt 6.2 med följande tillägg:
 - Fakturering får ske en gång per månad och skall föregås av dagboksanteckning med minst 5 dagars granskningstid.
- Punkt 8.1 ersätts enligt följande:
 - Äganderätten till inmonterade/demonterade delar tillkommer respektive ägandepart av maskinprodukt.
- Punkt 9.1 med följande Ändring:
 - Leverantören skall underteckna Kundens sekretessavtal samt följa Kundens riktlinjer avseende informationshantering. I övrigt ska Leverantören följa gällande riktlinjer samt branschstandarder. Detta ska inte medföra ökade kostnader för Kunden.
- Punkt 10.1 med följande Ändring
 - Texten "på kundens begäran" utgår
- Punkt 11.2 ersätts med följande
 - Vid löpande räkning omfattar leverantörens ansvar enligt 11.1 krav som framställts inom ett (1) år från tidpunkten då underhållet utfördes.
- Punkt 11.3 med följande ändring

- Följande text utgår: "dock längst under tre månader" och ersätts med "under den period felet kvarstår".
- Följande text utgår: "Kravet på nedsättning skall framförts senast tre månader efter utgången av den period för vilken ersättning begärs" och ersätts med "Leverantören ansvarar för att räkna ned ersättningen utan att detta påtalats av Kunden"
- Punkt 12.3 utgår i sin helhet
- Punkt 14.2 med följande ändring:
 - Första meningen utgår och ersätts av följande: "Båda parter skall skriftligen godkänna överlåtelse till annan part".
- Punkt 15.2 med följande ändring:
 - "dock senast ett (1) år efter underhållet utförts."