

Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan Skellefteå Kraft AB ("Skellefteå Kraft") och den person ("kunden") som anges i avtalsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2023-10-01.

1 Generella villkor

1.1 Avtalet mellan Skellefteå Kraft och kunden består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes motstridigheter gäller i följande ordning; 1) Beställnings/Avtals- bekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) Skellefteå Krafts särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument (rev 2) utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket samt 4) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (EL 2012 K rev 2) utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket (tillsammans benämns delarna "avtalet"). Villkoren utarbetade av Energiföretagen Sverige finns att tillgå på www.skekraft.se eller kan beställas hos Skellefteå Krafts kundservice.

1.2 Kundens eventuella ändringar eller tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste skriftligen per e-post eller brev godkännas av Skellefteå Kraft för att vara gällande.

1.3 Avtalet är bindande för båda parter från den dag Skellefteå Kraft bekräftat avtalet, vilket sker genom att kunden tillsänds en avtalsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

1.4 Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av Skellefteå Kraft innan avtalets ingående. För det fall kunden inte blir godkänd enligt Skellefteå Krafts vid var tid gällande kreditpolicy förbehåller sig Skellefteå Kraft rätten att inte ingå avtal med kunden.

1.5 Om avtalet ingåtts per distans har kunden en ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till kunden innan avtalet ingås. Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar från att du tecknade avtalet. Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post, fax eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte använda den. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Om du bett att tjänsterna ska börja utföras eller el börja levereras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet. Information gällande kundens rättigheter som konsument klagomål- och



tvistemålshantering finns att tillgå på Skellefteå Krafts hemsida www.skekraft.se.

1.6 Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommets startdatum enligt avtalet under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnätsföretaget vid Skellefteå Krafts leveransanmälan. För det fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Kunden har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på kundens ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

1.7 Har kunden, när leveransen av el påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar Skellefteå Kraft för att elnätsbolaget underrättas om leverantörsbytet. Kunden ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av förtida uppsägning. Skellefteå Kraft åtar sig inte att betala eventuell lösenavgift om kunden bryter befintligt elavtal i förtid.

1.8 Om avtalstiden löper ut eller avtalet sägs upp, utan att kunden byter elhandelsföretag, ska villkoren för Skellefteå Krafts produkt Rörligt elpris tillämpas för fortsatta leveranser om inte annat överenskommes. Anvisningskunder som blivit anvisade Skellefteå Kraft som elhandelsföretag med stöd av 8 kap ellagen (1997:857) ska automatiskt tilldelas produkten Rörligt elpris i ett icke tidsbundet avtal.

1.9 Skellefteå Kraft äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan part. Kunden har rätt att överlåta rättigheter och

skyldigheter enligt avtalet efter skriftligt godkännande från Skellefteå Kraft.

1.10 Avtalet grundar sig på de uppgifter som kunden skriftligen eller på annat sätt lämnat till Skellefteå Kraft. För det fall kunden lämnat oriktiga uppgifter i samband med avtalets ingående, eller för det fall förhållanden utan föregående meddelande till Skellefteå Kraft ändras under avtalstiden som medför en överträdelse av avtalet har Skellefteå Kraft rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet samt av kunden utkräva ersättning för all ekonomisk skada som Skellefteå Kraft orsakats därav.

Detta gäller oaktat om kunden är ovetande om de omständigheter som ligger till grund för överträdelsen av avtalet.

2 Fakturering

2.1 Fakturering ska ske minst en gång per kvartal men sker oftast månadsvis i efterskott. Kundens betalning ska vara Skellefteå Kraft tillhanda senast på förfallodagen. Vid försenad betalning har Skellefteå Kraft rätt att fakturera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. I avsaknad av från elnätsföretaget rapporterade mätvärden äger Skellefteå Kraft rätt att fakturera kunden utifrån beräknade förbrukningsvärden baserade på tidigare förbrukning.

3 Skatter och avgifter

3.1 I priset för produkterna Fast elpris och Rörligt elpris tillkommer övriga avgifter som till exempel ursprungsgarantier och elcertifikat. Till det tillkommer moms. Om dessa kostnader ändras under löpande avtalsperiod, av exempelvis svenska staten, Svenska Kraftnät eller den



nordiska elbörsen Nord Pool, har Skellefteå Kraft rätt att löpande justera dessa kostnader och därmed priset i motsvarande mån.

4 Avflyttning

4.1 Vid kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet och Kunden faktureras inte någon kostnad för förtidslösen. Förpliktelser som uppkommit inom ramen för avtalet ska dock alltid fullgöras. På begäran från Skellefteå Kraft ska kunden styrka att definitiv avflyttning skett.

4.2 Kunden äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Skellefteå Kraft skriftligen per e-post eller brev godkänner medflytten. Kunden uppmanas att ta kontakt med Skellefteå Krafts kundservice i god tid innan kundens byte av leveransadress sker.

5 Kommunikation

5.1 Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Kunden ansvarar för att Skellefteå Kraft alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till kunden. Meddelande som skickas till av kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

6 Information gällande behandling av personuppgifter

6.1 Personuppgifter som lämnas till Skellefteå Kraft kommer alltid att behandlas i enlighet med gällande lagar, som från och med den 25 maj 2018 omfattar EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, GDPR. De uppgifter Skellefteå Kraft behandlar är; namn, personnummer, adressuppgifter,

emailadress, telefonnummer, registreringsnummer på bil, anläggnings-ID, områdes-ID, elförbrukning, elproduktion, bankkontonummer, telefoninspelningar och kreditupplysnings- information.

6.2 Kunden kan vid frågor om behandlingen av personuppgifter alltid vända sig till Skellefteå Krafts dataskyddsbud via email dataskyddsbud@skekraft.se eller per telefon 0910-77 25 50.

6.3 Skellefteå Kraft behandlar de personuppgifter som behövs för att vidta åtgärder innan avtalet ingås, såsom inhämtande av kreditupplysning och för att fullgöra avtalet, leverans av el, fakturering, informationsgivning om avtalet. Personuppgifterna behandlas även av Skellefteå Kraft för att leva upp till skyldigheter som följer av lag. Personnummer behandlas för att säkerställa en säker identifiering.

6.4 Skellefteå Kraft kan komma att använda personuppgifterna i marknadsanalyser, till marknadsföringsändamål, statistik och utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster. Dessa ändamål för behandling av personuppgifterna grundar Skellefteå Kraft på sitt berättigade intresse att tillgodose sin verksamhetsutveckling och möjliggöra ett bättre kunderbjudande och kundens intresse av att ta del av sådant.

6.5 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till företag i Skellefteå Kraft-koncernen. Personuppgifter kan även lämnas ut till Skellefteå Krafts uppdragstagare och underleverantörer [i Sverige/inom EU/inom EES-området] som i sådana fall behandlar personuppgifter för Skellefteå Krafts räkning. Kategorier av

mottagare är vid inhämtande av kreditupplysning kreditupplysningsföretag, vid inkassoärenden inkassobolag, IT/applikations-leverantörer. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till myndigheter och andra om det är nödvändigt för att följa lagar eller för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen.

6.6 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att inhämtas från företag i Skellefteå Kraft-koncernen. Uppgifter som kan inhämtas från andra än kunden är kreditupplysningsinformation. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga register, såsom Statens personadressregister (SPAR).

6.7 Personuppgifter lagras av Skellefteå Kraft tills avtalet med kunden avslutats och en tid därefter, som längst tolv (12) månader, eller fram till dess inga andra skyldigheter som följer av lag kräver lagring, beroende på vilken period som varar längst. Lagring kan även ske under den längre tid som krävs för att bevaka Skellefteå Krafts rättsliga intressen. Kreditupplysningsinformation lagras endast under den tid som behövs för att kontrollera kundens betalningsförmåga, som längst tre (3) månader. När personuppgifter inte längre behöver bevaras avpersonifieras eller raderas dem.

6.8 Kunden har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas, vilka mottagare eller kategorier av mottagare uppgifterna har utlämnats till eller ska utlämnas till, samt i förekommande fall varifrån de inhämtas. Kunden har även rätt att kostnadsfritt få en kopia på de uppgifter som finns registrerade. För eventuella ytterligare kopior kan en

avgift tas ut baserat på de administrativa kostnaderna att ta fram sådant. Under vissa förutsättningar har kunden rätt att begära att sådana personuppgifter som kunden lämnat till Skellefteå Kraft överförs till någon annan. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller komplettering av uppgifter. Kunden har även rätt att begära radering av uppgifter under vissa förutsättningar.

6.9 Motsätter sig kunden att personuppgifter används för något av följande: marknadsanalyser, statistik, utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster kan kunden när som helst, för att förhindra sådan behandling meddela Skellefteå Kraft detta, om det inte föreligger berättigade intressen för Skellefteå Kraft eller annan att fortsätta sådan behandling.

6.10 Kund som motsätter sig att personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela Skellefteå Kraft detta.

6.11 Kunden har även rätt att i samband med en begäran om rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas under den tid som Skellefteå Kraft utreder en sådan begäran.

6.12 Om kunden begär begränsning, rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kommer Skellefteå Kraft innan sådan begäran tillmötesgås informera kunden om vilka följder det får, vilket kan innebära att avtalet mellan kunden och Skellefteå Kraft inte längre kan upprätthållas.

6.13 Om kunden anser att Skellefteå Krafts behandling av personuppgifter



inte är lagenlig kan klagomål alltid inges till Integritetsskyddsmyndigheten:
 Telefon: 08-657 61 00
 E-post: imy@imy.se
 Fax: 08-652 86 52
 Postadress:
 Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114,
 104 20 Stockholm

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

7 Fast elpris

7.1 Produkten är tidsbunden och ger kunden ett oförändrat elpris per kWh under hela avtalstiden. I det Fasta elpriset ingår kostnad för el och elcertifikat. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

7.2 Om kunden inte fullföljer avtalet av annat skäl än definitiv avflyttning enligt punkten 4.1 har Skellefteå Kraft rätt till ersättning. Ersättning utgår enligt följande: För det fall Skellefteå Kraft och konsumenten ingått ett tidsbestämt avtal om leverans av el och konsumenten väljer att säga upp avtalet i förtid ska konsumenten till elhandelsföretaget betala en brytkostnad. Brytkostnaden består av fasta avgifter för avtalets återstående månader samt eventuella direkta ekonomiska förluster som den förtida uppsägningen kan komma att orsaka elhandelsföretaget vid inlösen av kontraktet på Nord Pool Beräkningen sker genom att Företagets avtalspris jämförs med Skellefteå Krafts aktuella priser på avtal vars leveransperiod närmast liknar avtalets kvarvarande leverans-period. Skillnaden i pris multipliceras med kvarvarande avtals-tids beräknade förbrukning. Med kvarvarande förbrukning används elnätsägarens vid var tid gällande beräknade förbrukning som grund för att beräkna framtida kvarvarande förbrukning.

7.3 Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång.

8 Rörligt elpris

8.1 Produktens pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till det Rörliga elpriset tillkommer det ett påslag samt en kostnad för elcertifikat tillsammans med en fast månadsavgift. Påslaget och månadsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

8.2 Om kunden saknar timmätning beräknas priset utifrån Skellefteå Krafts inköpspris av el för aktuellt elområde och Skellefteå Krafts kunders förbrukningsprofiler. Om kunden har timmätning förbehåller Skellefteå Kraft sig rätten att beräkna priset timvis. Priset baseras på kundens aktuella förbrukning samt Nord Pools elpriser för aktuellt elområde.

8.3 Rörligt Elpris är ett icke tidsbundet avtal och har ingen uppsägningstid. Skellefteå Kraft har rätt att med två månaders varsel justera påslaget och månadsavgiften.

9 Applikation från tredje part

9.1 I de tjänster som Skellefteå Kraft erbjuder i form av applikation av tredje parts (tredjepartapplikationer) delas information så som

- sensordata från anslutna enheter eller applikationer för att optimera algoritmerna för styrningen och samla och visa information i SkeKraft-appen, samt



- styra enheter (termostater, elbilsaddare, mm.) med syfte att uppnå en lägre elkostnad/förbrukning. Sådan styrning kan ske dels genom styrregler som du och vi har fastställt inom ramen för ansluten enhet eller applikation, eller genom att vi av andra anledningar optimerar din elförbrukning för att uppnå en lägre total elkostnad/minskad förbrukning för dig utan att det går ut över ditt elbehov eller komforten i ditt hem.

Skellefteå Kraft garanterar inte den nuvarande eller den framtida kompatibiliteten med dessa applikationer.

Tredjepartsapplikationer aktiveras genom att du registrerar sina enheter till exempel elbil, värmepump etc. Du kan själv avaktivera tredjepartsapplikationer.

Begränsningar av tjänsten

9.2 Från tid till annan kan vissa tekniska komplikationer, underhåll, tester, eller uppgraderingar, resultera i tillfälliga avbrott i SkeKraft-appen. Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att, med jämna mellanrum och när som helst, ändra eller avbryta, tillfälligt eller permanent, funktioner eller egenskaper i SkeKraft-appen.

Garantier, friskrivningar och begränsningar

9.3 Du förstår och accepterar att SkeKraft-appen tillhandahålls i befintligt skick och att den tillgängliggörs utan uttryckliga eller underförstådda garantier eller utfästelser av något slag. Skellefteå Kraft lämnar inga utfästelser och friskriver sig från alla garantier om tillfredsställande kvalitet. Inga råd och ingen information som du fått från oss

eller något av våra koncernbolag, muntligen eller skriftligen, ska anses skapa något garantiåtagande för oss i detta avseende.

9.4 Skellefteå Kraft är inte ansvarig för förlust eller skada (inklusive indirekta skador) vid integration av tredjepartsapplikationer, styrning av enheter, inhämtning av data eller analys av data. Skellefteå Kraft är inte heller ansvarig för direkta fel du gjort i inställningar i enheterna eller parametrar för styrningen, ej heller för förlust eller skada orsakade av din uteblivna användning av SkeKraft-appens funktionaliteter eller integrerade tredjepartsapplikationer.

9.5 Du accepterar att Skellefteå Kraft inte har någon förpliktelse eller något ansvar för tredjepartsapplikationer som gjorts tillgängliga genom vår mobilapplikation eller tillhörande tjänster

Uppsägning

9.6 Vi har rätt att säga upp avtalet eller stänga av din tillgång till SkeKraft - appen om du har eller misstänks ha använt SkeKraft - appen obehörigen eller inte efterlevt avtalet med oss.

Ändringar i avtalen

9.7 Ibland kan vi komma att göra ändringar i avtalet, till exempel för att lägga till nya funktioner till tjänsten, eller av juridiska eller regulatoriska skäl. När vi gör väsentliga ändringar kommer vi att förse dig med ett meddelande som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna. Vid mindre ändringar som ej har väsentlig påverkan för dig kommer vi inte meddela dig. Om du inte vill fortsätta att använda tjänsten i enlighet med den nya versionen av avtalet kan du säga upp ditt avtal genom att kontakta oss.



10 Ersättning för inmatad överskottsproduktion

10.1 I de fall där el användaren börjar producera el och Skellefteå Kraft blir mottagningspliktiga, betalas ersättning ut via en självfaktura två gånger per år.